



# Huisartsenpraktijk Het Ambacht

## **Geachte cliënten van het digitaal cliëntenpanel Het Ambacht,**

Graag willen wij u laten weten dat wij enorm blij zijn met de vele cliëntenpanelleden die de enquête van juni 2021 hebben ingevuld. Wij kunnen ons voorstellen dat u ook nieuwsgierig bent naar de uitslag van de enquête en welke acties er ondernomen worden naar aanleiding van de uitslag. Hieronder treft u een opsomming van de belangrijkste bevindingen.

- Er is tevredenheid over de afhandeling van zorg.
- Er is tevredenheid over de gegeven informatie.
- Een klein deel van de mensen stelt de zorgvraag (nog steeds) uit door de coronacrisis.
- Het meeste contact is telefonisch of op locatie.
- Ruim driekwart van de panelleden maakt gebruik van MijnGezondheid.net (MGn) en/of de Medgemakapp.
- Een deel van de patiënten maakt geen gebruik van MGn/Medgemak omdat zij liever persoonlijk contact heeft met de zorgverlener.
- Een deel van de panelleden heeft ook een losse opmerking ingevuld en natuurlijk lezen we deze. In verband met de anonimiteit van de enquête is er geen mogelijkheid om op individuele reacties te reageren.

## **Leerpunten/ acties n.a.v. de enquête:**

- Patiënten kunnen inmiddels veilig naar de apotheek, huisarts, fysiotherapeut en/of diëtist. Hiervoor zijn allerlei maatregelen genomen.
- Als u een zorgvraag heeft dan kunt u zonder problemen een afspraak maken (wel alleen nog telefonisch) bij uw huisarts, fysiotherapeut en/of diëtist.
- Indien u niet naar de locatie wilt komen, overleg dit dan met uw huisarts of zorgverlener, er zijn misschien geschikte alternatieven voor u.
- Het gebruik van MGn/Medgemak heeft (zeker in deze tijd) veel voordelen voor patiënten. Wij stimuleren het gebruik hiervan en zullen hier nog meer bekendheid aan geven. Zowel MGn als de Medgemakapp zijn recentelijk weer uitgebreid met nieuwe mogelijkheden. Indien u nieuwsgierig bent dan vindt u deze informatie op <https://home.mijngezondheid.net/>

Wij hopen dat u tevreden bent over deze terugkoppeling en zullen de resultaten van deze enquête ook op de website zetten. Zie ook het volledige overzicht van de resultaten in bijlage I.

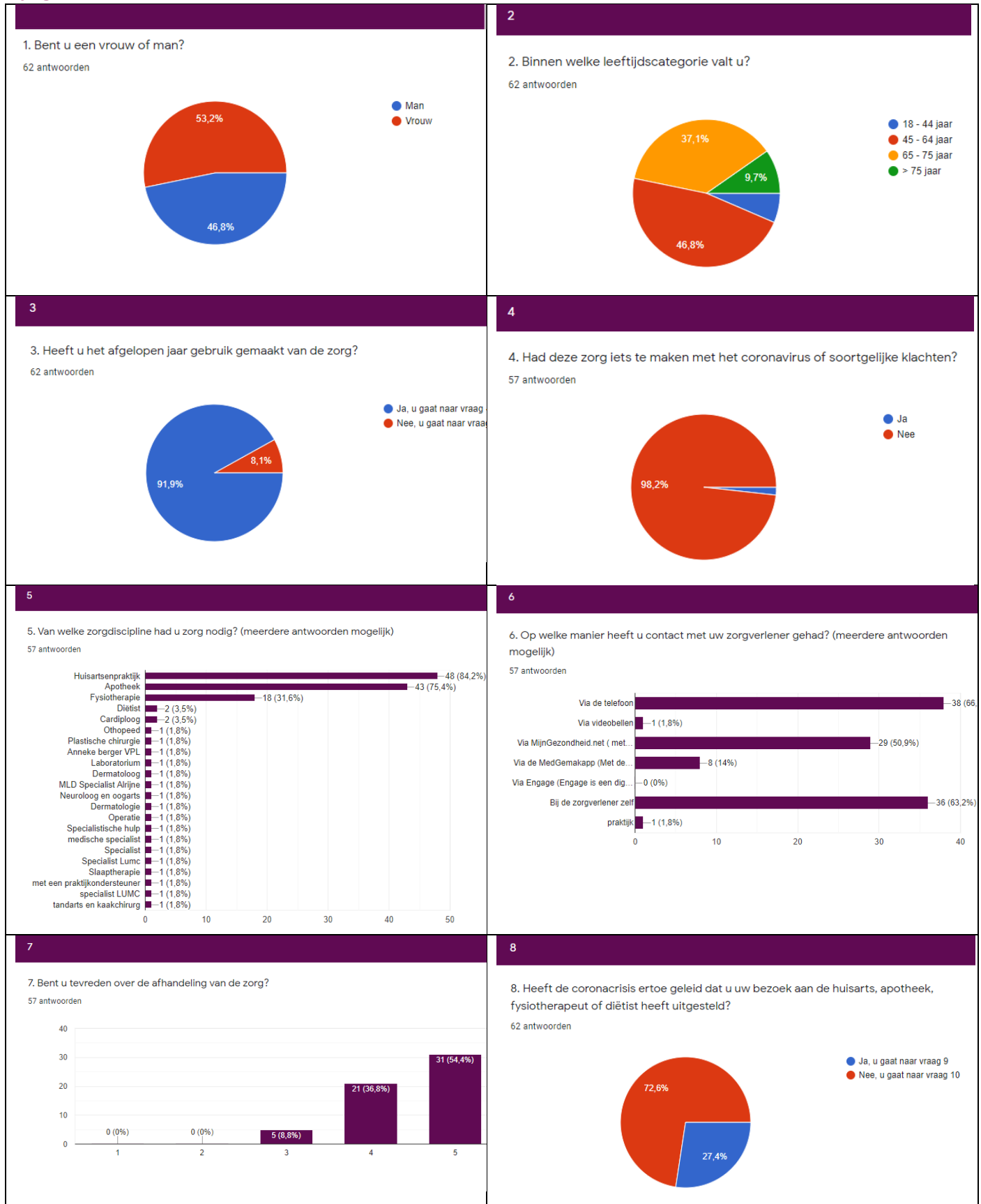
Wij streven ernaar om twee keer per jaar een aantal vragen of een stelling aan u voor te leggen om zo onze kwaliteit van zorg en samenwerking met de eerstelijns zorgverleners binnen Alphen aan den Rijn te toetsen. Wij hopen dat u de volgende keer weer net zo enthousiast reageert als deze keer.

Indien u niet meer wilt deelnemen aan het cliëntenpanel dan kunt u dit uiteraard ook kenbaar maken.

Wij wensen u een goede en gezonde zomer toe.

Namens alle zorgverleners binnen het samenwerkingsverband huisartsenpraktijk het Ambacht.

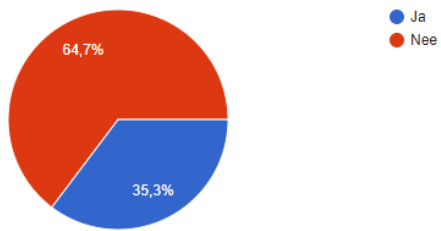
## Bijlage I



9

9. Heeft u nog steeds een zorgvraag die u uitstelt?

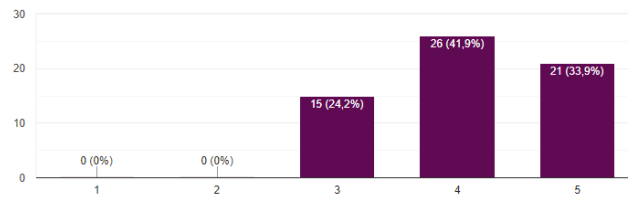
17 antwoorden



10

10. Bent u tevreden over de gegeven informatie over de zorg in deze tijd waarin de coronacrisis speelt?

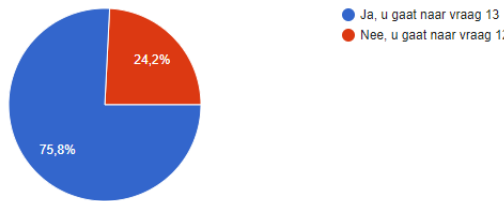
62 antwoorden



11

11. Maakt u gebruik van MijnGezondheid.net en/of de Medgemakapp?

62 antwoorden



12

12. Wat is de reden dat u geen gebruik maakt van MijnGezondheid.net en/of de Medgemakapp? (meerdere antwoorden mogelijk)

15 antwoorden

